

**ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН,
ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ
за період з 1 січня по 30 вересня 2020 року**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З НИХ														Кількість громадян, що звернулись з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	від героїв, інвалідів ВВВ	*від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи, організації	Відмовлено у задоволенні	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	від громадян поштою (безпосередньо)	183	11	7		14		153	30		163		1			19	3732
2.	від громадян на особистому прийомі	360		9	3	2		344	16		198					162	360
3.	з МОЗ України	740	6	10		50		542	198		679		7			54	462
4.	з інших установ та організацій	2586	8	61	1	322		2175	411		2397		4			185	2676
	Разом	3869	25	87	4	388		3214	655		3437		12			420	7230

*Від ветеранів праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки