СТАН
розгляду звернень громадян департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської облдержадміністрації
за І півріччя 2024

Протягом І півріччя 2024 року до департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – департамент) надійшло 1472 звернення, що на 61% менше, ніж за І півріччя 2023 року (3743 звернення).

Найбільшу кількість звернень отримано від вищестоящих органів влади − 1009 (обласної військової адміністрації – 801, Національної соціальної сервісної служби України – 125, Міністерства соціальної політики України – 83), установ та організацій – 40. Безпосередньо до департаменту надійшло 181 звернення (за допомогою засобів поштового зв'язку – 90; на електронну пошту – 91) .

Разом з тим, протягом звітного періоду було опрацьовано 170 звернень з гарячої лінії голови облдержадміністрації та 72 − з Урядової гарячої лінії.

Головними питаннями, які порушуються у зверненнях, є питання: надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 703; призначення та виплати всіх видів державних допомог, у тому числі ВПО – 334; проходження альтернативної (невійськової) служби – 145; влаштування до будинків-інтернатів та надання соціальних послуг – 83; встановлення статусу та пільг окремим категоріям громадян – 24; забезпечення автотранспортом та засобами пересування, реабілітації – 22; отримання житла соціального призначення – 15; пенсійного забезпечення – 9; забезпечення санаторно-курортною путівкою – 8; надання гуманітарної допомоги – 7; отримання компенсації за витрат за тимчасове розміщення, (перебування) ВПО – 4; інших питань соціального характеру – 118.

Аналіз звернень громадян свідчить про те, що найбільша кількість громадян звернулась до департаменту з питань надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 703 (48%); призначення та виплати всіх видів державних допомог, у тому числі ВПО – 334 (23%); проходження альтернативної (невійськової) служби – 145 (10%).

За підсумками розгляду звернень у І півріччі 2024 році вирішено позитивно питання, зазначені у 39 зверненнях, що становить 2,6% від їх загальної кількості, надано роз'яснення на 1376 звернень (93,5%).

Станом на 01 липня 2024 року залишались на розгляді 57 звернень (3,9%), які надійшли у червні 2024 року.

Якщо проаналізувати отримані звернення по категоріям заявників, то найбільша кількість звернень надійшла від громадян пільгових категорій: осіб з інвалідністю І, ІІ та ІІІ групи (308); ветеранів праці (74); осіб з інвалідністю внаслідок війни та учасників бойових дій (43); дітей війни (39).

В департаменті функціонують телефонні лінії для надання інформаційно-консультативної допомоги громадянам. Це дозволяє громадянам оперативно у телефонному режимі отримати кваліфіковані роз'яснення щодо чинного законодавства та відповіді на питання, з якими вони звертаються. Так, протягом січня − червня поточного року найбільше звертались внутрішньо переміщені особи (1121), всім громадянам надано роз'яснення та необхідну допомогу у вирішенні порушених ними питань.

Разом з тим, департаментом було проведено 12 засідань обласної комісії з питань надання допомоги незахищеним верствам населення та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах. За рахунок коштів обласного бюджету виділено матеріальну допомогу членам сімей 39 цивільних громадян, загиблих (померлих) внаслідок військової агресії Російської Федерації, на загальну суму 11,7 млн грн.

Також, в програмному комплексі Державного підприємства “Реінтеграція та відновлення”, яке належить до управління Мінреінтеграції (гаряча лінія), отримано та опрацьовано 237 звернень ВПО, які мешкають на території області.

Розгляд звернень громадян в департаменті здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства, з дотриманням термінів розгляду, виконання та вирішення порушених громадянами питань.