

Стан розгляду звернень громадян департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської облдержадміністрації у I півріччі 2022 року

Протягом I півріччя 2022 року до департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації (далі – департамент) надійшло 4893 звернення, що на 54% менше, ніж за I півріччя 2021 року (9074 звернення).

Із зазначеної кількості звернень на розгляд до департаменту від вищестоящих органів влади надійшло 3847 (обласної державної адміністрації – 3576, Національної соціальної сервісної служби України – 260; обласної ради – 6, Міністерства соціальної політики України – 5).

Окрім того, протягом звітного періоду було опрацьовано 147 звернень з Урядової гарячої лінії, що на 73% менше ніж у I півріччі 2021 року (542 звернення), та 153 – з гарячої лінії голови облдержадміністрації, що на 51,2% менше ніж за аналогічний період 2021 року (299 звернень).

Головними питаннями, які порушують у своїх зверненнях громадяни, є питання: надання матеріальної допомоги незахищеним верствам населення – 4097 (83,7%); призначення соціальних виплат – 203 (4,1%); соціального захисту внутрішньо переміщених осіб – 141 (2,9%); призначення житлової субсидії, субсидії на тверде паливо та надання пільг при оплаті за житлово-комунальні послуги – 112 (2,3%); іншого соціального характеру – 340 (7%).

За результатами розгляду звернень громадян:

1944 (39,7% від загальної кількості) – вирішено позитивно;

2646 (54,1%) – надано роз'яснення;

303 (6,2%) – перебувають на розгляді.

В департаменті функціонують телефонні лінії для надання інформаційно-консультативної допомоги. Так, протягом звітного періоду до департаменту найбільше громадян звернулося з наступних питань:

соціального захисту внутрішньо переміщених осіб (більше 8 тис. звернень);

призначення та виплати житлової субсидії на житлово-комунальні послуги (474 звернення).

Робота телефонних ліній дозволяє громадянам оперативно у телефонному режимі отримати кваліфіковані роз'яснення щодо чинного законодавства та відповіді на питання, з якими вони звертаються.

Також, на електронну поштову адресу департаменту (gupczn@adm.dp.gov.ua) мешканці області мають можливість у зручний для них час направити свої електронні звернення.

У I півріччі 2022 року до департаменту надійшло 203 (4,1% від загальної кількості) електронних звернень.