

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови облдержадміністрації

(найменування головного розпорядника коштів місцевого бюджету)

04.02.2026 № Р-34/0/3-26

ПАСПОРТ

бюджетної програми місцевого бюджету на 2026 рік

1.

0200000
(код Програмної
класифікації видатків
та кредитування
місцевого бюджету)

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
(найменування головного розпорядника
коштів місцевого бюджету)

00022467
(код за ЄДРПОУ)

2.

0210000
(код Програмної
класифікації видатків
та кредитування
місцевого бюджету)

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
(найменування відповідального виконавця)

00022467
(код за ЄДРПОУ)

3.

0213241
(код Програмної класифікації
видатків
та кредитування місцевого
бюджету)

3241
(код Типової програмної
класифікації видатків та
кредитування місцевого
бюджету)

1090
(код Функціональної
класифікації видатків
та кредитування
бюджету)

Надання комплексу послуг
особам/сім'ям у сфері соціального
захисту та соціального
забезпечення іншими надавачами
соціальних послуг
(найменування бюджетної програми
згідно з Типовою програмною
класифікацією видатків та кредитування
місцевого бюджету)

04100000000
(код бюджету)

4. Обсяг бюджетних призначень/бюджетних асигнувань – 7 117 800 гривень, у тому числі загального фонду 7 117 800 гривень та спеціального фонду – 0 гривень.

5. Підстави для виконання бюджетної програми

постанова Кабінету Міністрів України від 27 листопада 2019 року № 976 “Деякі питання Єдиної системи опрацювання звернень” (із змінами);

наказ Міністерства фінансів України від 26 серпня 2014 року № 836 “Про деякі питання запровадження програмно-цільового методу складання та виконання місцевих бюджетів”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 10 вересня 2014 року за № 1103/25880 (із змінами);

розпорядження голови облдержадміністрації від 10 квітня 2012 року № Р-234/0/3-12 “Про створення Дніпропетровського обласного контактного центру” (із змінами);

розпорядження голови облдержадміністрації від 17 жовтня 2022 року № Р-168/0/3-22 “Про затвердження Положення про Дніпропетровський регіональний контактний центр у новій редакції”;

розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 18 грудня 2025 року № 1681/0/527-25 “Про обласний бюджет на 2026 рік” (із змінами).

6. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Сприяння удосконаленню роботи органів виконавчої влади із зверненнями та оперативне реагування на проблемні питання соціально-економічного життя, порушені у зверненнях

7. Мета бюджетної програми

оперативне реагування органами виконавчої влади на суспільно важливі проблеми, що порушуються у зверненнях, які подають громадяни, підприємства, установи та організації, фізичні особи – підприємці, органи місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером, через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”.

8. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечити своєчасний розгляд звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет на урядову “гарячу лінію” та на багатоканальну телефонну лінію “Гаряча лінія голови облдержадміністрації”

9. Напрями використання бюджетних коштів

				гривень
№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	4	5
1	Забезпечення діяльності Дніпропетровського регіонального контактного центру	7117800	-	7117800
	Усього	7117800	-	7117800

10. Перелік місцевих/регіональних програм, що виконуються у складі бюджетної програми

				гривень
№ з/п	Найменування місцевої/регіональної програми	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	3	4
	Усього	-	-	-

11. Результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показник	Одиниця виміру	Джерело інформації	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	4	5	6	7
1	затрат					
1.1	Кількість штатних одиниць Дніпропетровського регіонального контактного центру	од.	Штатний розпис	40	-	40
1.2	Кількість штатних одиниць фахівців, які здійснюють приймання звернень заявників	од.	Штатний розпис	10	-	10
1.3	Кількість штатних одиниць аналітиків, які здійснюють зворотний зв'язок	од.	Штатний розпис	6	-	6
1.4	Обсяг витрат для забезпечення функціонування Дніпропетровського регіонального контактного центру	грн	Кошторисна документація	7117800	-	7117800
2	продукту					
2.1	Кількість прийнятих дзвінків	од.	Внутрішній звіт	116817	0	116817
2.2	Кількість зареєстрованих звернень заявників	од.	Внутрішній звіт	84446	0	84446
2.3	Кількість здійснених зворотних дзвінків	од.	Внутрішній звіт	25497	0	25497
3	ефективності					
3.1	Середні витрати на одного працівника	грн	Розрахунок	177945	0	177945
3.2	Кількість прийнятих дзвінків на одного фахівця	од.	Розрахунок	11681	0	11681
3.3	Кількість зареєстрованих звернень на одного фахівця	од.	Розрахунок	8445	0	8445
3.4	Кількість здійснених зворотних дзвінків на одного аналітика	од.	Розрахунок	4250	0	4250

4	якості					
4.1	Рівень опрацьованих звернень у загальному обсязі	%	Розрахунок	100	-	100

Керівник апарату
облдержадміністрації

(підпис)

Наталя ПОЛТОРАЦЬКА
(Власне ім'я, ПРИЗВИЩЕ)

ПОГОДЖЕНО:

Департамент фінансів облдержадміністрації

Директор департаменту фінансів облдержадміністрації

(підпис)

Тетяна ШЕБЕКО
(Власне ім'я, ПРИЗВИЩЕ)

Дата погодження

М. П.