

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 1/1/2017 по 3/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулись
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	3888	61	8	5	2083	1	3854	33	1111	0	848	1	27	0	0	1901	6918
2	Від громадян на особистому прийомі	257	39	7	0	43	0	255	2	87	0	132	0	0	0	0	38	349
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	3
4	Через органи влади	334	34	4	3	59	0	310	24	68	0	159	0	33	0	0	74	1136
5	з них від КМУ	103	15	3	1	15	0	97	6	25	0	52	0	9	0	0	17	386
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	58	6	0	0	2	0	54	4	3	0	35	0	3	0	0	17	68
	Разом	4540	140	19	8	2188	1	4474	65	1270	0	1175	1	63	0	0	2031	8474

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 1/1/2017 по 3/31/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	3888	2	31	31	8	6	3497	21	34	96	23	11	42	5	13	21	2	5	1	1	10	6	2	6	14	6918
2	Від громадян на особистому прийомі	257	0	22	16	11	0	73	8	17	59	8	5	10	3	4	11	1	2	0	0	1	1	1	3	1	349
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
4	Через органи влади	334	0	32	6	13	0	61	17	34	112	30	5	14	2	1	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1136
5	з них від КМУ	103	0	7	1	4	0	19	8	13	30	10	2	6	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	386
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	58	0	4	2	6	0	2	2	14	10	0	0	7	2	2	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	68
	Разом	4540	2	89	55	38	6	3634	48	99	277	61	21	74	12	20	41	4	8	3	1	11	9	3	9	15	8474

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, ґендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.