

**Дніпропетровська облдержадміністрація**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.01.2016 по 31.03.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2347	69	12	12	1557	1	2299	47	1322	0	400	0	12	0	0	613	5270
2	Від громадян на особистому прийомі	192	28	1	1	59	4	188	0	58	0	98	0	0	0	0	36	239
3	Через уповноважену особу	3	0	1	0	0	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	1	3
4	Через органи влади	377	42	3	3	80	1	343	33	78	0	210	0	24	0	0	65	1254
5	з них від КМУ	108	9	1	1	34	1	102	5	22	0	62	0	6	0	0	18	265
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	70	6	0	0	7	0	61	9	6	0	39	0	0	0	0	25	106
	<b>Разом</b>	<b>2990</b>	<b>145</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1703</b>	<b>6</b>	<b>2894</b>	<b>90</b>	<b>1465</b>	<b>0</b>	<b>749</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>740</b>	<b>6873</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2016 по 31.03.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	2347	5	42	40	21	4	1928	25	30	118	30	8	51	3	4	13	1	0	3	0	6	8	7	0	0	5270
2	Від громадян на особистому прийомі	192	1	11	15	5	0	48	9	12	63	14	1	5	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239
3	Через уповноважену особу	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
4	Через органи влади	377	1	38	5	6	1	76	13	41	137	28	1	18	5	0	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1254
5	з них від КМУ	108	1	20	1	3	0	18	7	5	38	8	0	4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	265
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	Від інших органів, установ організацій	70	0	4	4	4	0	10	9	9	14	4	0	4	2	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	1	106
	<b>Разом</b>	<b>2990</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>64</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>2063</b>	<b>58</b>	<b>92</b>	<b>333</b>	<b>76</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6873</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.