

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2015 по 30.09.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2164	121	25	7	1245	9	2101	54	541	0	526	0	69	1	0	1027	4522
2	Від громадян на особистому прийомі	411	48	7	1	48	0	410	1	119	0	174	0	0	0	0	118	494
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	383	45	33	2	81	3	343	37	73	0	179	0	48	0	0	83	1454
5	з них від КМУ	87	13	11	0	17	0	80	7	17	0	35	0	17	0	0	18	367
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	73	12	3	0	8	0	63	10	11	0	50	0	0	0	0	12	264
	Разом	3031	226	68	10	1382	12	2917	102	744	0	929	0	117	1	0	1240	6734

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.07.2015 по 30.09.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																							Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		23
1	Від громадян поштою	2164	5	25	53	28	9	1564	29	54	245	35	6	62	10	4	14	3	2	4	0	5	4	0	3	0	4522
2	Від громадян на особистому прийомі	411	1	22	29	21	1	91	4	33	131	23	6	17	2	7	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	494
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	383	3	27	11	16	3	62	19	37	129	39	1	16	10	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1454
5	з них від КМУ	87	0	10	1	8	0	12	4	10	28	5	0	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	367
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	73	0	2	7	1	1	9	3	7	19	7	1	7	0	0	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	264
	Разом	3031	9	76	100	66	14	1726	55	131	524	104	14	102	22	15	49	3	3	4	0	5	6	0	3	0	6734

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.