

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.1
25.01.2016 15:10**Дніпропетровська облдержадміністрація**ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2015 по 31.12.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	10422	428	95	25	7007	23	10193	206	6700	0	2142	0	225	1	0	1354	23483	
2	Від громадян на особистому прийомі	1212	148	15	4	257	4	1202	6	568	0	608	0	0	0	0	0	36	1452
3	Через уповноважену особу	7	0	1	0	0	0	7	0	1	0	6	0	0	0	0	0	7	7
4	Через органи влади	1446	138	81	6	255	5	1362	79	304	0	926	0	128	0	0	88	7306	
5	з них від КМУ	307	41	27	3	48	1	292	14	69	0	190	0	40	0	0	8	1491	
6	Через засоби масової інформації	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	3
7	Від інших органів, установ організацій	281	44	9	1	21	0	262	19	59	0	207	0	11	0	0	4	906	
	Разом	13370	759	201	36	7540	32	13028	310	7632	0	3891	0	364	1	0	1482	33157	

Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ЗВГ ЕФ-1.2
25.01.2016 15:10**Дніпропетровська облдержадміністрація**ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2015 по 31.12.2015

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	10422	17	111	210	79	66	8307	137	129	727	145	16	238	22	19	61	14	9	15	3	32	26	36	0	3	23483
2	Від громадян на особистому прийомі	1212	8	55	52	39	4	284	45	75	405	88	10	63	10	16	49	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1452
3	Через уповноважену особу	7	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
4	Через органи влади	1446	8	111	33	42	14	273	49	126	476	170	6	64	28	12	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7306
5	з них від КМУ	307	1	32	7	18	2	57	5	14	107	29	0	20	7	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1491
6	Через засоби масової інформації	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7	Від інших органів, установ організацій	281	3	27	18	9	4	26	11	34	58	20	4	29	6	1	24	1	2	2	1	1	0	0	0	0	906
	Разом	13370	36	308	313	169	88	8890	242	364	1668	424	36	396	66	48	168	24	11	17	4	33	26	36	0	3	33157

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.