

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2017 по 6/30/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2880	65	15	3	1504	3	2840	37	1330	0	499	0	16	0	0	1035	4905
2	Від громадян на особистому прийомі	272	46	9	1	84	0	272	0	110	0	140	0	0	0	0	22	359
3	Через уповноважену особу	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	2	4
4	Через органи влади	357	28	21	5	45	0	319	38	62	0	225	0	14	0	0	56	1553
5	з них від КМУ	92	11	5	1	13	0	79	13	18	0	55	0	7	0	0	12	308
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	70	10	1	1	5	0	61	9	3	0	54	0	7	0	0	6	203
	Разом	3583	149	46	10	1638	3	3496	84	1505	0	920	0	37	0	0	1121	7024

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Дніпропетровська облдержадміністрація

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 4/1/2017 по 6/30/2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	2880	0	23	22	17	5	2532	8	24	104	21	13	46	6	6	24	4	1	2	1	3	3	1	1	13	4905
2	Від громадян на особистому прийомі	272	0	32	14	3	1	80	6	27	55	7	12	7	2	4	16	1	4	0	0	0	0	0	1	0	359
3	Через уповноважену особу	4	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
4	Через органи влади	357	4	30	5	11	0	78	7	38	125	21	7	22	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1553
5	з них від КМУ	92	1	4	1	4	0	19	1	12	34	4	1	9	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	70	0	10	6	9	0	7	2	3	15	0	4	4	2	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	203
	Разом	3583	4	95	47	40	6	2697	25	93	300	49	36	79	10	10	56	5	6	2	1	3	3	1	2	13	7024

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.