

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Дніпропетровської облдержадміністрації
у першому півріччі 2015 року, у порівнянні з аналогічним періодом 2014 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п.9.1		відмовлено у задоволенні п.9.2		дано роз'яснення п.9.3		інше п.9.4 – 9.6	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3580	2906	2762	2425	818	481	788	660	0	0	1711	1462	1081	784

кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
40	49	448	347	120	112	206	217	41	30	123	141	72	49	28	20

* вказані пункти – із Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №858 від 24 вересня 2008 року

у тому числі питання:																					
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
3731	2984	214	147	98	148	161	66	727	847	193	139	235	129	805	659	244	216	26	13	290	218

у тому числі питання:															
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68
61	28	78	65	25	11	2	2	44	28	51	23	3	0	474	245